

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Fabio Crapitti**  
Indirizzo  
Telefono + 39  
Fax + 39  
E-mail  
Nazionalità **Italiana**  
Luogo e data di nascita

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Da febbraio 2004 ad oggi e continua
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Iccrea Banca S.p.A., Via Lucrezia Romana 41-47 – 00178 Roma**
- Tipo di azienda o settore **Istituzione creditizia**
- Tipo di impiego **Amministrativo**
- Principali mansioni e responsabilità **Quadro Direttivo - Referente U.O. Adempimenti Fiscali Strumenti Finanziari – U.O. Institutional Services Roma – Sede di Palermo**
  
- Date (da – a) Da ottobre 2003 a gennaio 2004
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Banca di Credito Cooperativo “G. Toniolo” di S. Cataldo, Corso Vittorio Emanuele 171 – 93017 San Cataldo (CL)**
- Tipo di azienda o settore **Settore credito**
- Tipo di impiego **Amministrativo**
- Principali mansioni e responsabilità **Staff del Direttore Generale settore Area Crediti e Sviluppo**
  
- Date (da – a) Da novembre 1997 a settembre 2003
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Banca di Credito Cooperativo “G. Toniolo” di S.Cataldo, Piazza Unità D’Italia 15/f – 90144 Palermo**
- Tipo di azienda o settore **Settore credito**
- Tipo di impiego **Amministrativo**
- Principali mansioni e responsabilità **Vice preposto Filiale “A” di Palermo / Preposto dal 04/2002 al 09/2003**
  
- Date (da – a) Da maggio 1992 a ottobre 1997
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Banca di Credito Cooperativo “Don Rizzo” , Piazza Unità D’Italia 15/f – 90144 Palermo**
- Tipo di azienda o settore **Settore credito**
- Tipo di impiego **Amministrativo**
- Principali mansioni e responsabilità **Capo reparto area fidi**
  
- Date (da – a) Da gennaio 1989 ad aprile 1992
- Nome e indirizzo del datore di lavoro **Banca di Credito Cooperativo “Don Rizzo”, Via Vittorio Emanuele II 15-17 - 91011 Alcamo**
- Tipo di azienda o settore **Settore credito**
- Tipo di impiego **Amministrativo**
- Principali mansioni e responsabilità **Ufficio servizi ed Ufficio Estero**

- Date (da – a) Da aprile 1987 a dicembre 1988
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Cassa Rurale ed Artigiana “Fede e Lavoro”, Via E. Sansone 1 – 91026 Mazara del Vallo
- Tipo di azienda o settore Settore credito
- Tipo di impiego Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità Ufficio riscontro portafoglio, servizi di cassa, ufficio legale

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2013-2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione A.P.P.I. (Accademia Palermitana di Psicologia Integrata)
- Qualifica conseguita **Counselor** - “Master in Counseling professionale” corso triennale accreditato da AssoCounseling Associazione Professionale di categoria)
- Date (da – a) 2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione KPMG Advisory Spa
- Qualifica conseguita Attestato di partecipazione corso di formazione Lean Six Sigma - KPMG Green Belt
- Date (da – a) 2002-2003
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Stogea-Bologna
- Qualifica conseguita Diploma “Executive Master in Marketing & Customer Relationship Management”
- Date (da – a) 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di Scienze Politiche Università degli Studi di Palermo
- Qualifica conseguita Laurea in Scienze Politiche con indirizzo Politico Internazionale, (**vecchio ordinamento**) con il voto di 110 su 110 con lode
- Date (da – a) 1985
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Provinciale di Cultura e Lingue “Liceo Linguistico” Palermo
- Qualifica conseguita Diploma di maturità linguistica



- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di formazione

Da gennaio 1987 a giugno 2021

Scuola Centrale per il Credito e la Cooperazione - Federcasse Sicilia – S&F Consulting – Ufficio Italia Cambi (UIC) – Banca D'Italia, Gruppo Bancario Iccrea, Ferpi, Cerisdi, SSPAL, Manager Lab, Accademia BCC.

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

- Economia e Finanza, politiche di bilancio, cooperazione creditizia, terzo settore, CSR, operatività estero (estero merci/cambi, segnalazioni valutarie e matrice valutaria), operatività titoli (disciplina SIM), fidi (erogazione del credito, valutazione del cliente da affidare, analisi e valutazioni tecniche del richiedente fidi, il controllo del rischio e la gestione delle sofferenze). I sistemi di pagamento dell'UME la transizione all'Euro nell'ambito dei servizi resi alla clientela, le prospettive ed i fatti che influenzeranno le scelte strategiche delle aziende, la gestione del rapporto con la clientela, lo sviluppo della filiale "strumenti operativi". Privacy- Il nuovo codice (ABI). Il credito cooperativo: rapporto Banca-Impresa. Capital Markets Prime Services. Marketing bancario, marketing dei servizi e relazionale, Marketing del Turismo e dei BB.CC., Comunicazione pubblica ed istituzionale, Comunicazione interna ed esterna, Comunicazione in Sanità, Etica della comunicazione, Creatività e Innovazione, Gestione efficace del tempo, Gestione delle risorse umane, Team building/Team working, gestione dei team/small group, Leadership, Public Affairs, Investor Relator, Coaching, Counseling, Formazione Formatori, Valutazione/Performance del personale (assessment aziendale), Change Management.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

**Italiano**

ALTRE LINGUE

**Inglese**

–

**Francese**

-

**Tedesco**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

(B2) utente autonomo

(B2) utente autonomo

(A1) utente base

(B2) utente autonomo

(B2) utente autonomo

(A1) utente base

(B2) utente autonomo

(B2) utente autonomo

(A1) utente base

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Ho affinato ottime capacità relazionali attraverso l'esperienza maturata sia in ambito bancario che come formatore certificato, già Vice Presidente Sicilia di AIF (Associazione Italiana Formatori) con delega ai settori Università, Terzo settore, credito e sviluppo locale, e come già direttore della LUP (Libera Università della Politica) di Palermo, svolgo attività di docenza/formazione nell'ambito della Pubblica Amministrazione e della Sanità sui temi della comunicazione, della leadership, del team building/team working, gestione dei conflitti, ed ancora, del coaching e del counseling, la Formazione Formatori ed il "Change Management".



**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE**

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Nell'arco della mia attività professionale ho affinato competenze e capacità organizzative derivate da una pluriennale esperienza di bancario e formatore. Esperienza diretta di team e di imprese di formazione. Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze maturate, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ho acquisito una buona conoscenza degli strumenti informatici principali (sistema operativo Windows, pacchetto Office, Open Office, Word, Excel, Power Point, utilizzo di internet a mezzo dei motori di ricerca e programmi di gestione della posta elettronica). Conosco i principali sistemi operativi (Windows). Comprovata capacità di usare i principali programmi di videoscrittura di effettuare ricerche e reperire informazioni tramite i supporti informatici e in via telematica.

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE**

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Sono stato Consigliere di amministrazione della Fondazione " Teatro Massimo " di Palermo con delega al marketing e comunicazione.  
Conoscitore del repertorio di Giuseppe Fortunino Francesco Verdi  
(*Giuseppe Verdi*)

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**

*Competenze non precedentemente indicate.*

Hobbies: calcio, golf, tennis

**PATENTE O PATENTI**

Automobilistica (patente B)



**Incarichi attuali/collaborazioni:**

**Componente Registro Formatori Professionisti AIF (iscrizione registro n. 72)**

**Componente Albo collaboratori FORMEZ**

**Componente Albo permanente dei docenti CEFPAS (fascia A)**

**Componente Accademia Nazionale della Formazione**

**Incarichi pregressi:**

Responsabile Empowerment aziendale APPI (Accademia Palermitana di Psicologia integrata)

Responsabile del Progetto ed esperto del Comitato di Sviluppo **“Progetto Bdn”** (Istituto di credito di interesse regionale) Alta Formazione **“manageriale”**

Membro ISDE Italia Network – International Society of Doctors for the Environment

Vice Presidente AIF Sicilia (**Associazione Italiana Formatori**)

Componente della long list di esperti profilo professionale: Esperto di comunicazione - Assessorato dei Beni Culturali e dell'Identità Siciliana – Regione Siciliana

Consulente esterno in materia di Formazione per la **Provincia Regionale di Palermo**

Consulente in **“Relazioni Istituzionali” di Fare Ambiente Sicilia**  
Responsabile Regione Sicilia dipartimento **“Formazione” di Fare Ambiente Sicilia**

Consulente per innovazione, sviluppo e sinergie istituzionali **CERISDI**  
(Centro Ricerche e Studi Direzionali)

Consulente per la Comunicazione del team di ricerca della Fondazione Rosselli per il progetto **“Carta della Salute” dell'Assessorato della Sanità Regione Siciliana**

**Direttore della Libera Università della Politica di Palermo**

Consigliere di Amministrazione con delega alla formazione/comunicazione di ASSONAUTICA Palermo

Componente del Comitato Tecnico Scientifico della **Libera Università della Politica di Palermo**.

Consigliere di Amministrazione (nomina con decreto 24/07/2002 Ministero per i beni e le attività culturali) della **Fondazione Teatro Massimo di Palermo**.

Rappresentante della Provincia Regionale di Palermo in seno al Consiglio di Amministrazione di **Palermo Energia S.p.A.**



## PUBBLICAZIONI

Change management e formazione comportamentale-archivio istituzionale SSPAL (Scuola Superiore Pubblica Amministrazione Locale) Roma, data di edizione 8 maggio 2010, (autore *Fabio Crapitti*)

### FORSIRIS 2

La qualità e lo sviluppo del welfare in Sicilia (tra ricerca e formazione) CEFPAS edizioni, Parte II - La formazione del Programma Forsiris 2 - paragrafo: le principali aree tematiche dei corsi: alcuni contributi "Il *fund raising* nel sociale" autore *Fabio Crapitti* (pagg. 208/218)

## Collaborazioni/partecipazioni

Con stampa specializzata in materia di banking, comunicazione, formazione, marketing, organizzazione.

Componente della Community dell'Apprendimento Esperienziale

Esperto strategie di Comunicazione Fondi Strutturali/Europei  
*Programmazione 2007/2013- 2014/2020*

Socio AIF (Associazione Italiana Formatori)

Socio Onorario APPI (Accademia Palermitana di Psicologia Integrata)

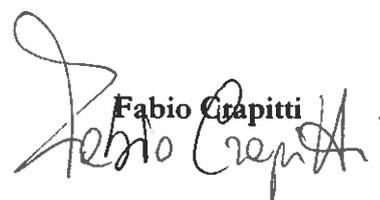
\*Partecipazione ad oltre 2500 eventi: convegni, seminari, workshop, forum, dibattiti, in qualità di docente/formatore - relatore/testimonial.  
Ore formative in qualità di docente/formatore - relatore/testimonial oltre 3.000

\* Indirizzo linkedIn: [it.linkedin.com/pub/fabio-crapitti/17/19a/5bb](https://www.linkedin.com/pub/fabio-crapitti/17/19a/5bb)

**ALLEGATI**      attività di docenza/formazione / certificazione AIF

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR Regolamento UE 2016/679 "Codice in materia di Privacy".

Palermo, 30 giugno 2021

Fabio Crapitti  


## ATTIVITÀ DI DOCENZA/FORMAZIONE (PRINCIPALI PERCORSI FORMATIVI)

- 2021 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
Progetto di formazione della Scuola di specializzazione in gastroenterologia e endoscopia digestiva- Policlinico Universitario – L’acquisizione e lo sviluppo delle competenze trasversali. Modulo: l’importanza della leadership all’interno del team
- 2021 **AIOM Sicilia** Palermo  
L’attivazione dei PDTA in epoca del Covid-19 - Change management in sanità  
Modulo I : empowerment e empatia- modulo II : empatia, fiducia e rispetto nel teamwork (*accreditato ECM*) Webinar *live*
- 2021 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
Progetto di formazione della Scuola di specializzazione in gastroenterologia e endoscopia digestiva- Policlinico Universitario – L’acquisizione e lo sviluppo delle competenze trasversali. Modulo: Change management: obiettivo-dimensione-resistenze-fasi e applicazione
- 2021 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
Progetto di formazione della Scuola di specializzazione in gastroenterologia e endoscopia digestiva- Policlinico Universitario – L’acquisizione e lo sviluppo delle competenze trasversali. Modulo: il team: vantaggi-efficienza-obiettivi e metodo
- 2021 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
Progetto di formazione della Scuola di specializzazione in gastroenterologia e endoscopia digestiva- Policlinico Universitario – L’acquisizione e lo sviluppo delle competenze trasversali. Modulo: la comunicazione interna e interpersonale, la comunicazione con la persona assistita e i familiari
- 2021 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
Progetto di formazione della Scuola di specializzazione in gastroenterologia e endoscopia digestiva- Policlinico Universitario – L’acquisizione e lo sviluppo delle competenze trasversali. Modulo: empowerment e empatia
- 2021 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
“Master di II livello in “Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari – *Or.Ma. S.S.S.*” Change Management in Sanità modulo VI: Leadership e performance – Leadership e cambiamento (*accreditato ECM*) Webinar *live*
- 2021 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
“Master di II livello in “Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari – *Or.Ma. S.S.S.*” Change Management in Sanità modulo V: Risoluzione dei conflitti: problem solving/decision making – Conflitto e negoziazione (*accreditato ECM*) – Webinar *live*



- 2021 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
 “Master di II livello in “Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari – *Or.Ma. S.S.S.*” Change Management in Sanità modulo IV: Il team: vantaggi-efficienza-obiettivi-metodo (*accreditato ECM*) – Webinar *live*
- 2021 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
 “Master di II livello in “Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari – *Or.Ma. S.S.S.*” Change Management in Sanità modulo III: Change management-obiettivo-dimensione-resistenze-fasi e applicazione (*accreditato ECM*) – Webinar *live*
- 2020 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
 “Master di II livello in “Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari – *Or.Ma. S.S.S.*” Change Management in Sanità modulo II: Empatia, fiducia e rispetto nel teamwork (*accreditato ECM*) – Webinar *live*
- 2020 **Università degli Studi di Palermo** Palermo  
 “Master di II livello in “Organizzazione e Management delle Strutture e dei Servizi Sanitari – *Or.Ma. S.S.S.*” Change Management in Sanità modulo I: Empowerment ed Empatia in sanità (*accreditato ECM*) – Webinar *live*
- 2020 **Letscom (Progetto HAND)** Roma  
 “Lavoro di gruppo come curare? L'importanza del lavoro di team e il confronto multidisciplinare per raggiungere l'obiettivo” – Buone prassi e networking nella gestione dell'epatite C in soggetti con disturbo da addiction, al tempo del coronavirus (*accreditato ECM*) – Webinar *live*
- 2020 **Ospedale Buccheri La Ferla- Fatebenefratelli** Palermo  
 “Importanza del team building e del team working nella ottimizzazione della gestione dei pazienti con tumore renale nell'area medico-oncologica”  
 Target – Team di Medicina interna (*accreditato ECM*) – Webinar *live*
- 2020 **Ospedale Buccheri La Ferla- Fatebenefratelli** Palermo  
 “Importanza del team building e del team working nella ottimizzazione della gestione dei pazienti con tumore renale nell'area medico-oncologica”  
 Target – Team di Oncologia (*accreditato ECM*) – Webinar *live*
- 2020 **PROMISE (Policlinico P. Giaccone)** Palermo  
 “Change management in sanità” teamwork (per un team sanitario efficace)  
 Top team/specializzandi U.O.C. Gastroenterologia e Epatologia
- 2020 **PROMISE (Policlinico P. Giaccone)** Palermo  
 “Team building e team working” – Specializzandi della Scuola di specializzazione U.O.C. Gastroenterologia e Epatologia
- 2020 **PROMISE (Policlinico P. Giaccone)** Palermo  
 “Change management in sanità” – Top team U.O.C. Gastroenterologia e Epatologia



2020 **Fondazione Istituto "G. Giglio"** Cefalù  
"Change Management in sanità" - destinatari Primari/dirigenti medici con  
responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*)

2019 **FeDerSerD** Firenze  
"Il ruolo dei Ser.D e dell'equipe multidisciplinare nei percorsi di  
trattamento del consumatore di sostanze con epatite C". L'empowerment  
del team. Esperienze, strumenti outcome e barriere nella presa in carico del  
consumatore di sostanze con epatite C. Strumenti di lavoro di team  
coaching

2019 **Ospedali Riuniti di Ancona** Ancona  
"Come guidare e gestire un team di Direzione" sviluppare adeguate strategie  
per rendere più efficace il lavoro del team. Direzione generale e staff  
amministrativo

2019 **Ospedali Riuniti di Ancona** Ancona  
Attività formativa residenziale c/o Dipartimento di medicina interna (clinica  
oncologica).  
"Il lavoro in equipe: team working in ambito sanitario- II edizione follow-up  
(*accreditato ECM*)

2019 **Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello"** Palermo  
"Change Management in Sanità" – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti  
amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale  
con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*) ed.3

2019 **FeDerSerD** Bari  
"Il ruolo dei Ser.D e dell'equipe multidisciplinare nei percorsi di  
trattamento del consumatore di sostanze con epatite C". L'empowerment  
del team. Esperienze, strumenti outcome e barriere nella presa in carico del  
consumatore di sostanze con epatite C. Strumenti di lavoro di team  
coaching

2019 **WO (Women for Oncology Italy)** Napoli  
Masterclass in oncologia."Leadership declinata al femminile".  
*Relatore sul tema: "Team work e team coaching" (accreditato ECM)*

2019 **Università degli Studi di Palermo/Promise** Palermo  
"Rete multidisciplinare per la diagnosi e la terapia dei tumori primitivi del  
fegato: un modello di gestione integrata e avanzata tra centri HUB e centri  
Spoke. Behaviour Development Lab – Team work e team coaching  
(*accreditato ECM*)

2019 **Ospedali Riuniti "Villa Sofia - Cervello"** Palermo  
"Team building e team working in Sanità" – destinatari / Dirigenti medici,  
dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici,  
personale con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*) ed.2



2019 **FeDerSerD** Milano  
“Il ruolo dei Ser.D e dell’equipe multidisciplinare nei percorsi di trattamento del consumatore di sostanze con epatite C”. L’empowerment del team. Esperienze, strumenti outcome e barriere nella presa in carico del consumatore di sostanze con epatite C. Strumenti di lavoro di team coaching

2019 **Ospedali Riuniti “Villa Sofia - Cervello”** Palermo  
“Change Management in Sanità” – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*) ed.2

2019 **Università degli Studi di Palermo/Promise** Palermo  
“Rete multidisciplinare per la diagnosi e la terapia dei tumori primitivi del fegato: un modello di gestione integrata e avanzata tra centri HUB e centri Spoke. How a multidisciplinary team works – Criticità e opportunità dei gruppi multidisciplinari: le competenze trasversali (13 settembre 2019) (*accreditato ECM*)

2019 **Ospedali Riuniti di Ancona** Ancona  
Attività formativa residenziale c/o Dipartimento di medicina interna (clinica oncologica).“Il lavoro in equipe: team working in ambito sanitario (*accreditato ECM*)

2019 **Università Politecnica delle Marche** Ancona  
Seminario: “La gestione dei conflitti all’interno del gruppo di lavoro. Dal team building al team working

2019 **Fondazione Istituto “G. Giglio”** Cefalù  
“Gestione dei conflitti: problem solving e decision making in un team efficace (*accreditato ECM*)

2019 **Ospedali Riuniti “Villa Sofia - Cervello”** Palermo  
“Team building e team working in Sanità” – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*) ed.1

2019 **USLL1 - Veneto** Feltre  
“Criticità dei gruppi multidisciplinari: le competenze trasversali – Meeting oncologici dolomiti (*accreditato ECM*)

2019 **Cefpas** Catania  
“Lo sviluppo delle abilità manageriali” Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa area territoriale e ospedaliera. (*accreditato ECM*)

2019 **Ospedali Riuniti “Villa Sofia - Cervello”** Palermo  
“Change Management in Sanità” – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*) ed.1



- 2018 **Fondazione Istituto "G. Giglio" di Cefalù** **Casa di cura Macchiarella Palermo** **Trabia**  
 "Integrated strategies against cancer: how a multidisciplinary team works"  
 lecture brainstorming – team building e team working (*Tonnara di Trabia 25/26 maggio 2018*)
- 2018 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** **Palermo**  
 "Team building e team working" - Formazione per la valorizzazione delle risorse umane Maria Eleonora Hospital: (V edizione) (*accreditato ECM*)
- 2018 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** **Palermo**  
 "Team building e team working" - Formazione per la valorizzazione delle risorse umane Maria Eleonora Hospital: (IV edizione) (*accreditato ECM*)
- 2018 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** **Palermo**  
 "Team building e team working" - Formazione per la valorizzazione delle risorse umane Maria Eleonora Hospital: (III edizione) (*accreditato ECM*)
- 2018 **A.O.U. Policlinico "G. Martino"** **Messina**  
 "Gestione dei conflitti – Problem solving e decision making in un team efficace". Destinatari dirigenti medici e dirigenti amministrativi
- 2018 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** **Palermo**  
 "Team building e team working" - Formazione per la valorizzazione delle risorse umane Maria Eleonora Hospital: (II edizione) (*accreditato ECM*)
- 2018 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** **Palermo**  
 "Team building e team working" - Formazione per la valorizzazione delle risorse umane Maria Eleonora Hospital: (I edizione) (*accreditato ECM*)
- 2018 **Fondazione Istituto "G. Giglio" di Cefalù** **Cefalù**  
**Casa di Cura Macchiarella** **Palermo**  
 "Studio dello sviluppo e valutazione di un gruppo di lavoro multidisciplinare per il trattamento del tumore prostatico: l'efficienza del team di lavoro (*accreditato ECM*)
- 2018 **WO (Women for Oncology Italy)** **Perugia**  
 "Leadership in oncologia – la chiave per un rapporto medico-paziente efficace". Relatore sul tema: "Team working e team building" (*accreditato ECM*)
- 2017 **Cefpas** **Caltanissetta**  
 "Lo sviluppo delle abilità manageriali" Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa area territoriale e ospedaliera. (*accreditato ECM*)
- 2017 **Cefpas** **Caltanissetta**  
 "Change Management in Sanità" Corso di formazione manageriale per Direttori Generali di Azienda Sanitaria (c/o D.A.S.O.E. - Palermo)



2017 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
"Change Management in Sanità" – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*)

2017 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
"Team Building e team working – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*)

2017 **Fondazione Istituto "G. Giglio" di Cefalù** Cefalù  
**Casa di Cura Macchiarella** Palermo  
"Studio dello sviluppo e valutazione di un gruppo di lavoro multidisciplinare in oncologia ginecologica: l'efficienza del team di lavoro – Team building e team working in Sanità VADA Management) (*accreditato ECM*)

2016 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** Palermo  
"La comunicazione difficile e la gestione dell'evento avverso" - Formazione per il personale dipendente Maria Eleonora Hospital: (VII edizione) (*accreditato ECM*)

2016 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** Palermo  
"La comunicazione difficile e la gestione dell'evento avverso" - Formazione per il personale dipendente Maria Eleonora Hospital: (VI edizione) (*accreditato ECM*)

2016 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** Palermo  
"La comunicazione difficile e la gestione dell'evento avverso" - Formazione per il personale dipendente Maria Eleonora Hospital: (V edizione) (*accreditato ECM*)

2016 **Azienda Sanitaria Provinciale** Siracusa  
"Change Management in Sanità" – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, personale con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*)

2016 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
"Nuovi modelli organizzativi delle cure infermieristiche nel territorio: l'Ambulatorio infermieristico - destinatari / Dirigenti medici, coordinatori dei servizi infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*)

2016 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
"Team Building e team working – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento (*accreditato ECM*)

2016 **Cefpas** Caltanissetta  
"Change Management" modulo dell'Executive Master in Management Sanitario (*II ed.*)

- 2016 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** Palermo  
 “La comunicazione difficile e la gestione dell’evento avverso” -  
 Formazione per il personale dipendente fondo: Fonservizi – piano  
 formativo Up Service srl (IV edizione) *(accreditato ECM)*
- 2016 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** Palermo  
 “La comunicazione difficile e la gestione dell’evento avverso” -  
 Formazione per il personale dipendente fondo: Fonservizi – piano  
 formativo Up Service srl (III edizione) *(accreditato ECM)*
- 2016 **Azienda Sanitaria Provinciale** Agrigento  
 “Coaching e Counselling nello sviluppo delle persone in Sanità” – destinatari /  
 Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed  
 infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento (II edizione)  
*(accreditato ECM)*
- 2016 **Azienda Sanitaria Provinciale** Agrigento  
 “Coaching e Counselling nello sviluppo delle persone in Sanità” – destinatari /  
 Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed  
 infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento (I edizione)  
*(accreditato ECM)*
- 2016 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
 “Change Management in Sanità” – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti  
 amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale  
 con responsabilità di coordinamento (I edizione) *(accreditato ECM)*
- 2016 **Cefpas** Caltanissetta  
 Corso di formazione manageriale per Dirigente di struttura complessa –  
 Area ospedaliera e territoriale (corso DSC) – 3° modulo: Lo sviluppo delle  
 abilità manageriali (DSC 12 CL) *(accreditato ECM)*
- 2016 **Cefpas** Caltanissetta  
 Corso di formazione manageriale per Dirigente di struttura complessa –  
 Area ospedaliera e territoriale (corso DSC) – 3° modulo: Lo sviluppo delle  
 abilità manageriali (DSC 11 CL) *(accreditato ECM)*
- 2016 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** Palermo  
 “La comunicazione difficile e la gestione dell’evento avverso” -  
 Formazione per il personale dipendente fondo: Fonservizi – piano  
 formativo Up Service srl (II edizione) *(accreditato ECM)*
- 2016 **Cfss (Centro Formazione Sanitaria Sicilia)** Palermo  
 “Gestione delle risorse umane, leadership e change management”-  
 Corso di formazione manageriale per Dirigente di struttura complessa e  
 Direttori Sanitario e Amministrativo. *(accreditato ECM)*



2016 **GVM (Gruppo Villa Maria) SpA** Palermo  
“La comunicazione difficile e la gestione dell’evento avverso” Formazione per il personale dipendente fondo : Fonservizi – piano formativo Up Service srl (I edizione) *(accreditato ECM)*

2016 **Azienda Sanitaria Provinciale** Trapani  
“Strumenti di management per coordinatori delle professioni sanitarie” destinatari - Coordinatori infermieristici, ostetrici e tecnico-sanitari II ed. *(accreditato ECM)*

2016 **Azienda Sanitaria Provinciale** Agrigento  
“Change Management in Sanità” – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento – I edizione *(accreditato ECM)*

2016 **Azienda Sanitaria Provinciale** Trapani  
“Strumenti di management per coordinatori delle professioni sanitarie” destinatari - Coordinatori infermieristici, ostetrici e tecnico-sanitari I ed. *(accreditato ECM)*

2016 **Cfss/Azienda Sanitaria Provinciale** Siracusa  
“Gestione delle risorse umane, leadership e change management”- Corso di formazione manageriale per Direttore di struttura complessa (DSC) – 3° modulo

2015 **Cfss/Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
“Gestione delle risorse umane, leadership e change management”- Corso di formazione manageriale per Direttore di struttura complessa (DSC) – 3° modulo

2015 **Cefpas** Catania  
“Gestione delle risorse umane e leadership/Il ruolo della formazione e il suo ruolo come sistema di investimento e di gestione delle risorse umane” – Corso di formazione manageriale per Dirigente di struttura complessa – Area ospedaliera e territoriale (corso DSC) – 7° modulo: *Politiche e strumenti di gestione e valutazione delle risorse umane*

2015 **Cfss/Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
“Gestione delle risorse umane, leadership e change management” - Corso di formazione manageriale per Direttore di struttura complessa (DSC) – 3° modulo

2015 **Azienda Sanitaria Provinciale** Trapani  
“Change Management in Sanità - advanced” - destinatari/ Direttori di UU.OO.CC e Responsabili UU.OO.SS. dell’Area Sanitaria/Amministrativa *(accreditato ECM)*

2015 **Cefpas** Caltanissetta  
“Change Management” modulo dell’ Executive Master in Management Sanitario *(I ed.)*

2015 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
“Coaching e Counselling nello sviluppo delle persone in Sanità” – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento – I edizione (Presidio di Modica) *(accreditato ECM)*

2015 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
“Comunicazione interpersonale/relazionale in Sanità” destinatari dipendenti a tempo indeterminato – contrattisti, ASU appartenenti al ruolo amministrativo (assistenti e coadiutori) – *(II edizione)*

2015 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
“Comunicazione interpersonale/relazionale in Sanità” destinatari dipendenti a tempo indeterminato – contrattisti, ASU appartenenti al ruolo amministrativo (assistenti e coadiutori) – *(I edizione)*

2015 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
“Gestione dei conflitti” negoziazione, problem solving e decision making in Sanità destinatari / personale front office operante c/o Uffici Anagrafe assistiti e CC.UU.PP dei Distretti di Ragusa, Vittoria e Modica – *(III edizione)*

2015 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
“Change Management in Sanità” – destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento – II edizione (Presidio di Modica) *(accreditato ECM)*

2015 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
“Gestione dei conflitti” negoziazione, problem solving e decision making in Sanità destinatari / personale front office operante c/o Uffici Anagrafe assistiti e CC.UU.PP dei Distretti di Ragusa, Vittoria e Modica – *(II edizione)*

2015 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
“Gestione dei conflitti” negoziazione, problem solving e decision making in Sanità destinatari / personale front office operante c/o Uffici Anagrafe assistiti e CC.UU.PP dei Distretti di Ragusa, Vittoria e Modica – *(I edizione)*

2015 **Cosentino Hospital/GVM** Palermo  
“Il lavoro d’equipe e il team building” - Formazione per il personale dipendente fondo: Fonservizi – piano formativo Up Service srl – *(II edizione)*

2015 **Cosentino Hospital/GVM** Palermo  
“Il lavoro d’equipe e il team building” - Formazione per il personale dipendente fondo: Fonservizi – piano formativo Up Service srl – *(I edizione)*

2014 **Cefpas** Caltanissetta  
“Team building e team working” - destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento - I edizione *(accreditato ECM)*





- 2014 **Cefpas** Caltanissetta  
 “Change Management in Sanità” - destinatari / Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento - III Edizione (*accreditato ECM*)
- 2014 **Cfss (Centro Formazione Sanitaria Sicilia)** Palermo  
 “Change Management-Leadership & Performance in Sanità” per corso di Management Sanitario per direttori di struttura complessa, di riqualificazione e per Direttori Sanitari ed Amministrativi (*accreditato ECM*)
- 2014 **Azienda Sanitaria Provinciale** Ragusa  
 “Comunicazione Transculturale” (accoglienza e gestione del cittadino-paziente residente e straniero) / personale del front office e URP aziendale
- 2014 **Accademia Palermitana di Psicologia Integrata** Palermo  
 Formazione-executive coaching e counselling rivolto al Direttore Generale di un Istituto di credito regionale
- 2013 **Accademia Palermitana di Psicologia Integrata** Palermo  
 Formazione-executive coaching e counselling rivolto al Direttore Generale di un Istituto di credito regionale
- 2013 **Comune di Marsala** Marsala  
 “Change Management” – Piano per la formazione e aggiornamento del personale dipendente 2013-progetto rivolto ai Dirigenti e Funzionari
- 2013 **Formazione Eta s.r.l./ ARS** Palermo  
 “L’importanza della comunicazione in ambito lavorativo” – “Strumenti e tecniche di comunicazione per la prevenzione dei rischi psicosociali”  
 Progetto ARS (Assemblea Regionale Siciliana) “Valutazione e gestione dello stress lavoro correlato e dei rischi psicosociali ai sensi del D. Lgs.81/08 (*accreditato ECM*)
- 2013 **Cefpas** Caltanissetta  
 “Change Management in Sanità” - destinatari/Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento - II Edizione (*accreditato ECM*)
- 2013 **Cfss (Centro Formazione Sanitaria Sicilia)** Palermo  
 “Comunicazione, Change Management e Leadership in Sanità”  
 Master di I livello in Funzioni di Coordinamento delle Professioni Sanitarie A.A. 2013/2014 (CFSS –Centro Formazione Sanitaria Sicilia e Università degli Studi “Guglielmo Marconi”) (*accreditato ECM*)
- 2013 **Cefpas** Caltanissetta  
 “Change Management in Sanità” - destinatari/Dirigenti medici, dirigenti amministrativi, coordinatori dei servizi tecnici ed infermieristici, personale con responsabilità di coordinamento - I Edizione (*accreditato ECM*)



2013 **Azienda Sanitaria Provinciale** Messina  
"Change Management in Sanità" – destinatari/Coordinatori di Area Infermieristica (*accreditato ECM*)

2013 **Azienda Sanitaria Provinciale** Trapani  
"Change Management in Sanità" - destinatari/ Direttori di UU.OO.CC e Responsabili UU.OO.SS. dell'Area Sanitaria (*accreditato ECM*)

2013 **Azienda Sanitaria Provinciale** Messina  
"Change Management in Sanità" – destinatari/ Coordinatori di Area Infermieristica (*accreditato ECM*)

2013 **Azienda Sanitaria Provinciale** Trapani  
"Change Management in Sanità" – destinatari/dirigenti amministrativi

2013 **Formazione Eta s.r.l.** Marsala  
"Team building e motivazione" strumenti individuali e di gruppo per l'assistente sociale che opera sul territorio (*accreditato ECM*)

2013 **Formazione Eta s.r.l.** Viagrande  
"Team building e motivazione" strumenti individuali e di gruppo per l'assistente sociale che opera sul territorio (*accreditato ECM*)

2013 **StudioFor** Palermo  
Master Professionalizzante in Strategie e Tecniche per la Direzione del Personale XI Edizione 2012-2013 – XVIII modulo – Teoria e tecniche della Negoziazione nelle Organizzazioni

2013 **Provincia Regionale di Enna** Enna  
"URP" Ufficio relazioni con il pubblico – Comunicazione esterna ed istituzionale (*modalità e gestione delle relazioni con il cittadino*)

2012 **Azienda Sanitaria Provinciale** Trapani  
"Formazione Formatori" – destinatari /Dirigenti medici e amministrativi, inseriti nell'elenco aziendale formatori

2012 **Regione Siciliana** Palermo  
"Formazione Formatori"- destinatari/ Dirigenti e funzionari direttivi della Regione Siciliana concernente l'istituzione dell'Albo dei Formatori interni giusto Decreto dell'Assessore delle Autonomie Locali e della funzione pubblica della Regione Siciliana  
*Servizio 7-Formazione e qualificazione professionale del personale regionale*

2012 **AMAP S.p.A.** Palermo  
"Change Management per la nuova classe dirigente" destinatari: Dirigenti e quadri direttivi aziendali

2012 **Regione Siciliana** Palermo  
"Change Management per la nuova classe dirigente locale" destinatari/ Dirigenti e funzionari direttivi della Regione Siciliana - Assessorato delle Autonomie Locali e della Funzione Pubblica/Dipartimento Regionale della Funzione Pubblica e del Personale  
*Servizio 7- Formazione e qualificazione professionale del personale regionale*

2011 **Regione Siciliana** Palermo  
 “Formazione Formatori” - destinatari/Dirigenti e funzionari direttivi della Regione Siciliana concernente l’istituzione dell’Albo dei Formatori interni giusto Decreto dell’Assessore delle Autonomie Locali e della funzione pubblica della Regione Siciliana  
*Servizio 7-Formazione e qualificazione professionale del personale regionale*

2011 **Cerisdi** Agrigento  
 Docenza/relazione su: L’attuazione della Riforma Brunetta nelle Pubbliche Amministrazioni siciliane: iniziative di assistenza e accompagnamento formativo - Argomento “Change management e formazione comportamentale” c/o Provincia Regionale di Agrigento

2011 **Cerisdi** Caltanissetta  
 Docenza/relazione su: L’attuazione della Riforma Brunetta nelle Pubbliche Amministrazioni siciliane: iniziative di assistenza e accompagnamento formativo - Argomento “Change management e formazione comportamentale” c/o Provincia Regionale di Caltanissetta

2010 **SSPAL** Agrigento  
 Sviluppare la leadership con gli strumenti della Comunicazione

2010 **SSPAL** Partinico  
 Comunicazione interna e gestione del conflitto-modalità e gestione dell’organizzazione e relazioni tra dipendenti. Comunicazione esterna ed istituzionale-modalità e gestione delle relazioni esterne del front-office

2010 **Centro Studi Aurora Onlus** Agrigento  
 APQ “Giovani Protagonisti di sé e del territorio” – azione 3: “Formazione e aggiornamento operatori coinvolti” Comunicazione comportamentale multiculturale

2010 **Sintesi** Palermo  
 “Il rapporto neoimprenditore Istituto di credito” progetto IDRA Imprese dalla Ricerca Avanzata – “Master Universitario in Management di Start Up Innovative”

2010 **SSPAL** Marsala  
 Sviluppare la leadership con gli strumenti della Comunicazione

2010 **Azienda Sanitaria Provinciale ASP 9** Trapani  
 Progetto Pass 2: Comunicazione transculturale

2010 **IPSct “N. Gallo”** Agrigento  
 Progetto di formazione: Scuola, comunicazione e relazioni con il territorio

2010 **SSPAL** Palermo  
 Sviluppare la leadership con gli strumenti della Comunicazione

2010 **SSPAL** Roma  
 Docenza modulo didattico: “Change Management e formazione comportamentale I” nell’ambito del corso-concorso per l’accesso alla qualifica dirigenziale SSPAL-AGES



2009 **SDI** Palermo  
Fondimpresa-Progetto "A.L.I.A.S.- Attività Laboratoriali nelle Imprese per l'Aggiornamento e lo Sviluppo" azione /modulo Comunicazione: Accoglienza e gestione del cliente.

2009 **Cefpas** Catania  
Progetto **FORSIRIS2** – Corso per Referenti Tecnici Amministrativi e Contabili  
"La gestione amministrativa e contabile dei Piani di Zona"  
III modulo: "Il fund raising: I fondi strutturali e altre strategie di reperimento fondi"

2009 **Cefpas** Palermo  
Progetto **FORSIRIS2** – Corso per Referenti Tecnici Amministrativi e Contabili  
"La gestione amministrativa e contabile dei Piani di Zona"  
III modulo: "Il fund raising: I fondi strutturali e altre strategie di reperimento fondi"

2009 **Cefpas** Trapani  
Progetto **FORSIRIS2** – Corso per Referenti Tecnici Amministrativi e Contabili  
"La gestione amministrativa e contabile dei Piani di Zona"  
III modulo: "Il fund raising: I fondi strutturali e altre strategie di reperimento fondi"

2009 **Cefpas** Messina  
Progetto **FORSIRIS2** – Corso per Referenti Tecnici Amministrativi e Contabili  
"La gestione amministrativa e contabile dei Piani di Zona"  
III modulo: "Il fund raising: I fondi strutturali e altre strategie di reperimento fondi"

2009 **IPSct "N. Gallo"** Agrigento  
Progetto di formazione: Scuola e comunicazione interna –team building e motivazione

2009 **IRCAC** Palermo  
Percorso formativo per il personale appartenente all'Area affidamenti e ragioneria in materia di "analisi di bilancio" (Delibera n. 1364 del 22/12/2008  
Oggetto: Incarico ai professionisti Prof. Fabio Crapitti e Dott. Fabio Scordato per lo svolgimento di un corso di formazione per il personale amministrativo in materia di analisi di bilancio  
Conferimento incarico professionale: Prof. Fabio Crapitti e Dott. Fabio Scordato. Atto di affidamento: nota prot.n.7457 del 23.01.2009

2009 **Cefpas** Siracusa  
Progetto **FORSIRIS2** – Corso per Referenti Tecnici Amministrativi e Contabili  
"La gestione amministrativa e contabile dei Piani di Zona"  
III modulo: "Il fund raising: I fondi strutturali e altre strategie di reperimento fondi"



- 2009 **A.R.N.A.S. Civico** Palermo  
 Associazione Italiana di Patologia Clinica e Medicina Molecolare  
 A.I.Pa.C.Me.M Convegno "Il laboratorio e la comunicazione"  
 intervento su: "Comunicazione in Sanità" a cura di *Fabio Crapitti*
- 2009 **IPSct "N. Gallo"** Agrigento  
 Progetto di formazione: Scuola e Comunicazione interna – team building e  
 motivazione
- 2008 **Cefpas** Caltanissetta  
 Progetto FORSIRIS2 – Corso per Referenti Tecnici Amministrativi e Contabili  
 "La gestione amministrativa e contabile dei Piani di Zona"  
 III modulo: "Il fund raising: I fondi strutturali e altre strategie di reperimento  
 fondi"
- 2008 **Provincia Regionale di Agrigento** Agrigento  
 Percorso formativo per i dipendenti su "Etica e Pubblica Amministrazione"
- 2008 **Cerisdi** Palermo  
 Percorso formativo per il personale dell' IRCAC. Argomento "Comunicazione  
 e sviluppo personale"
- 2007 **Cerisdi** Palermo  
 Corso di formazione per dipendenti di Enti Locali su: "La comunicazione  
 efficace per gli Enti Locali". Argomenti: "La missione dell'azienda-Ente locale"  
 e "Il front-office: la gestione delle relazioni con il pubblico"
- 2007 **Provincia Regionale di Agrigento** Agrigento  
 Percorso formativo per i dipendenti su "Comunicazione e Pubblica  
 Amministrazione"
- 2006 **Provincia Regionale di Agrigento** Agrigento  
 Percorso formativo per i dipendenti su "Comunicazione e Pubblica  
 Amministrazione"
- 2006 **Presidenza della Regione Siciliana** Palermo  
 Seminario "Comunicazione e Informazione nella P.A." Lezione su "Marketing  
 relazionale ed Etica della Comunicazione"
- 2006 **Presidenza della Regione Siciliana** Catania  
 Seminario "Comunicazione e Informazione nella P.A." Lezione su "Marketing  
 relazionale ed Etica della Comunicazione"
- 2006 **Presidenza della Regione Siciliana** Caltanissetta  
 Seminario "Comunicazione e Informazione nella P.A." Lezione su "Marketing  
 relazionale ed Etica della Comunicazione"
- 2006 **Cerisdi** Palermo  
 Corso di formazione per i dipendenti della Provincia Regionale di  
 Agrigento. Argomenti della docenza: "La comunicazione nel processo di  
 innovazione organizzativa nell'Ente Locale"- "Il Front-Office: la gestione  
 delle relazioni con il pubblico" - "Pubblica Amministrazione e Modelli  
 organizzativi"

- 2005 **Cerisdi** Palermo  
 Corso di Formazione per responsabili e addetti agli uffici per le relazioni con il pubblico (URP). Modulo: "La Comunicazione Pubblica"
- 2005 **Arces-Università degli Studi** Palermo  
 Corso IFTS "Tecnico superiore per il Marketing del Turismo integrato"
- 2005 **Presidenza della Regione Siciliana** Agrigento  
 Seminario "Comunicazione e Informazione nella P.A." Lezione su "Marketing relazionale ed Etica della Comunicazione"
- 2005 **Cerisdi** Palermo  
 Attività formativa per il personale ARPA – Sicilia "La Comunicazione"  
 Argomento: La comunicazione interna
- 2005 **Presidenza Regione Siciliana** Palermo  
 Seminario "Comunicazione e Informazione nella P.A." Lezione su "Marketing relazionale ed Etica della Comunicazione"
- 2005 **Libera Università della Politica** Palermo  
 Master in Turismo sostenibile – modulo Economia del Turismo
- 2005 **Cerisdi** Palermo  
 Corso sulla gestione del Front-office e rapporto con il pubblico. Argomento: Il concetto di comunicazione nella relazione con il pubblico
- 2005 **Università degli Studi** Palermo  
 COMPU - Corso per esperta in Comunicazione Pubblica - modulo Economia e Cultura d'Impresa
- 2004 **Università degli Studi** Palermo  
 COMPU - Corso per esperta in Comunicazione Pubblica - modulo Economia e Cultura d'Impresa
- 2004 **Cesel** Catania  
 Corso in comunicazione pubblica ed istituzionale per responsabili operatori U.R.P. e addetti all'ufficio stampa (L.150/2000)
- 2004 **Cesel** Trabia (PA)  
 Corso in comunicazione pubblica ed istituzionale per responsabili operatori U.R.P. e addetti all'ufficio stampa (L.150/2000)
- 2004 **Arces** Palermo  
 Corso IFTS per "Operatore esperto in programmazione e marketing degli eventi culturali"
- 2005 **Presidenza Regione Siciliana** Palermo  
 Corso "Comunicazione ed Informazione Istituzionale". Lezioni su "La comunicazione interna come comunicazione dell'organizzazione: dalle relazioni interpersonali al marketing relazionale"

2004 **Cerisdi** Palermo  
 Piano Triennale di Formazione per il Comune di Palermo” -Temi di docenza:”  
 “I principali elementi di Marketing” e “Rapporti interpersonali e stili di  
 leadership”

2004 **Università di Catania/Cerisdi** Palermo  
 MASTER “Economia del Turismo e dello Sviluppo territoriale sostenibile”  
 Modulo – Economia, Organizzazione e Finanza delle imprese turistiche  
 Materia: Marketing generale e Marketing delle imprese turistiche

2004 **Cerisdi** Palermo  
 Docente del “*Master Euromediterraneo in Public Policy and International Business*”

2003 **Cerisdi** Palermo  
 Docente del “*Master Euromediterraneo in Public Policy and International Business*”

2003 **Presidenza Regione Siciliana** Palermo  
 Corso “Comunicazione ed Informazione Istituzionale”. Lezioni su “La  
 comunicazione interna come comunicazione dell’organizzazione: dalle relazioni  
 interpersonali al marketing relazionale

2003 **Cerisdi** Riesi  
 L’Urp come strumento di comunicazione

2003 **Università degli Studi** Palermo  
 Progetto PON 2000-2006 Regioni Ob.1, Ministero dell’Istruzione,  
 dell’Università e della Ricerca Scientifica, “Imprenditorialità femminile nel  
 settore dei Beni culturali-IFEDEC” n.971/161”. Modulo – Competitività e  
 Promozione d’Impresa: Strategie e Marketing nel settore dei Beni culturali

2003 **Polo Universitario** Agrigento  
 Progetto PON 2000-2006 Regioni Ob.1, Ministero dell’Istruzione,  
 dell’Università e della Ricerca Scientifica, “Imprenditorialità femminile nel  
 settore dei Beni culturali-IFEDEC” n.971/161. Modulo – Competitività e  
 Promozione d’Impresa: Strategie e Marketing nel settore dei Beni culturali

2003 **Cerisdi** Palermo  
 Progetto “My new e-career-Web content manager”. Materia: Marketing

2003/2002 **Cerisdi** Palermo  
 “Piano Triennale di Formazione per il Comune di Palermo” - Temi di docenza:  
 “I principali elementi del Marketing” e “Rapporti interpersonali e stili di  
 leadership”

2002 **Cerisdi** Palermo  
 Marketing Fieristico (percorso di formazione personale dell’Ente Fiera del  
 Mediterraneo)



2001 **Cerisdi** Palermo  
Corso per “Globalizzazione dei Mercati e Rapporti Banca-impresa”

2000 **Cerisdi** Palermo  
Corso per “Giovani Specialisti per la Banca del Futuro”

1999 **Cerisdi** Palermo  
Corso per “Operatori specializzati per la gestione di sportelli bancari” – Tema  
docenza: “Marketing”

1996 **Siderasis** Palermo  
Formatore e relatore in materia di Finanza agevolata

  
**Fabio Crapitti**



Associazione  
Italiana  
Formatori

# ATTESTATO DI QUALITÀ E QUALIFICAZIONE PROFESSIONALE DEI SERVIZI FORNITI DAL SOCIO

(Legge 14 gennaio 2013, n.4, art.7, c.1)

**2021**

Si attesta che

**FABIO CRAPITTI**

Nato/a a PALERMO (PA) il 03/01/1967 C.F. CRPFBA67A03G273H

Socio ordinario AIF Tessera n. 2685

in possesso degli standard associativi di "Qualificazione professionale" risulta iscritto al

**REGISTRO FORMATORI PROFESSIONISTI AIF n. 72**

Prima iscrizione 23/02/2015 – Rilascio 22/02/2021 – Scadenza 31/12/2021

Maurizio Milan

Presidente Nazionale AIF

AIF | Via Giovanni Pierluigi da Palestrina, 10 - 20124 Milano - Italy

Tel +39 02 48013201 Fax +39 02 48195756 | [segreteria@associazioneitalianaformatori.it](mailto:segreteria@associazioneitalianaformatori.it) | [www.associazioneitalianaformatori.it](http://www.associazioneitalianaformatori.it)

La validità della presente attestazione ha durata annuale, è subordinata alla verifica periodica dei requisiti professionali previsti dalla legislazione vigente e dai regolamenti associativi

Associazione Professionale che rilascia l'Attestato di Qualità e Qualificazione professionale dei servizi forniti dal Socio

(Ministero dello Sviluppo Economico - Legge 14 gennaio 2013 n. 4)

Sportello di garanzia

[sportello@garanzia@associazioneitalianaformatori.it](mailto:sportello@garanzia@associazioneitalianaformatori.it)